

# Tjänstegaranti för särskilt boende för äldre i Kils kommun

## När Du flyttar till särskilt boende i Kils kommun lovar vi dig

- egen lägenhet som du inreder med egna möbler och personliga tillhörigheter, (säng exklusive madrass ingår i hyran) dessutom har du tillgång till gemensamma lokaler såsom matsal, samlingsrum med mera
- hjälp med personlig vård/omvårdnad utifrån en gemensamt upprättad vårdplan, samt en särskild kontaktperson som har ett övergripande ansvar för din individuella vård och trygghet
- ett professionellt bemötande byggt på respekt för ditt självbestämmande och din integritet
- hjälp med att stiga upp och att få gå och lägga dig när du själv önskar
- att du får välja om du vill äta i din egen lägenhet eller tillsammans med andra i den gemensamma matsalen
- hjälp med att duscha och annan personlig hygien när du själv önskar
- tre lagade mål mat om dagen, mellanmål och specialkost vid behov
- tillgång till personal och larm dygnet runt
- att du blir kontaktad av personal inom högst 10 minuter efter att du larmat
- hjälp med att få din tvätt tvättad och din bostad städad utifrån dina personliga behov och önskemål (fönsterputs ingår ej)
- att du får sjukvårdande insatser efter dina behov
- att tillgodose dina önskemål om utevistelse minst en gång per vecka
- rätt anpassad vård och omsorg om och när dina behov ändras.