

## Informationsbrev nummer 3, 2018

### Ibland blir det inte som man tänkt sig!!

#### Hej alla kommuninnevånare.

Sophämtningen i Kil har varit ett hett ämne de sista veckorna. Med alla rätt! Allt som kunde gå fel med den nya tömningsrutinen har gått fel.

Utskicket av tömningsschemat blev försenat för oss med flera dagar. Därmed var vi redan inne på det datum som schemat skulle startat.

Det nya tömningsschemat som vi erhöll från entreprenören Suez fick en konstig siddelning och saknade sidnummer. En del adresser saknades och en del adresser återkom flera gånger utan förklaring. Med andra ord inte kvalitetssäkrat innan utskick. Rent faktamässigt var schemat till c:a 95% rätt, men det hjälper ju inte när informationen är otydlig för våra kommuninnevånare. Vissa adresser fick med nya schemat längre intervall än fyra veckor på brännbart och mer än två veckor på matavfall. Det skapade överfulla tunnor. Det skapade luktproblem.

Därtill enligt uppgift den varmaste maj sedan 1819.

Det var vad som gick fel.

#### Vad har vi gjort nu för att det skall fungera bättre i fortsättningen?

Svarat på felanmälningar via telefon och mail från hundratals kunder för att förklara när tömning skall ske. Gått igenom alla rutter(36st) adress för adress för att rätta tömningsschemat. Lagt ut detta rättade schema samt info blad på kommunens och Kils Avfallshanteringens hemsida. Skickat med post det rättade schemat samt infoblad till alla kunder.

**Varför ny entreprenör?** Med jämna mellanrum måste vi enligt lag (LOU) konkurrensutsätta sophämtningen. Detta har vi gjort tillsammans med Forshaga, Grums och Hammarö. Suez vann upphandlingen denna gång.

**Varför nytt tömningsschema?** Det nya tömningsschemat bygger på ett avancerat ruttplaneringssystem som gör att sopbilen skall köra så kort sträcka som möjligt på sina tömningsturer. Därav försvinner hela bostadsområden i schemat och det blir mer detaljerat med gatunamn i stället.

Vi vill uppriktigt beklaga de olägenheter detta ställt till för er och hoppas på er förståelse att vi gör allt vi kan för att det skall fungera lika klanderfritt i fortsättningen, som det gjort tidigare under åren.

Leif Östlind  
VD  
Kils Avfallshantering AB

Mer info finns på nästa sida

## ÖPPETTIDER ÅTERVINNINGSCENTRALEN

### ORDINARIE ÖPPETTIDER

Vardagar 07.00-15.30, lördagar 09.00-14.00, söndagar stängt

### EXTRA ÖPPETTIDER

Måndagar 07.00-19.00 (gäller 1 april – 30 september)

### HELGER OCH HELGDAGAR

Återvinningscentralen är stängd på söndagar, helgdagar samt påskafton, pingstafton, midsommarafton, julafton och nyårsafton, men öppen enligt ordinarie öppettider på skärtorsdag och valborgsmässoafton (om inte är söndag).

### KONTAKTA ÅTERVINNINGSCENTRALEN

Vid frågor gällande öppettider och sortering av avfall är du välkommen att ringa 0554-192 79. Du kan även besöka vår hemsida [www.kils-avfallshantering.se](http://www.kils-avfallshantering.se)

***OBS! Tänk på att arbetsfordon finns och är i rörelse på anläggningens öppettider.***

---

## KOMPOST-Taxan

Fr om 1 April 2018 höjs taxan med 500kr (inkl. moms) på grund av att plockanalyser gjorts och det är stora mängder matavfall i brännbart avfall. Detta blir då extra kostnader när vi lämnar brännbart avfall till förbränning.

Taxan antagen av Kommunfullmäktige 2018-02-22 D.nr KS 17/372. Gäller fr om 2018-04-01.

---

## KOMMUNALT VATTEN/AVLOPP

Viktigt att rapportera in avläsningen av din vattenmätare (kallvatten) för 2018.

Avläsningen ligger till grund för att du ska bli rätt fakturerad.

Du är välkommen att ringa vår kundtjänst 0554-191 22 och lämna avläst ställning eller maila oss.

*Vi önskar våra kunder en skön sommar!*

---

Kils Avfallshantering AB [www.kils-avfallshantering.se](http://www.kils-avfallshantering.se) [kahab@kils-avfallshantering.se](mailto:kahab@kils-avfallshantering.se)

Kils kommun  
0554-19 100

Kundtjänst renhållning  
0554-19 122

Suez  
054-85 27 90

Anstånd, påminnelser eller inkasso  
0554-19 122  
Besöksadress: Värmevägen 5

Kils återvinningscentral  
0554-19 279  
Värmevägen 7